

Retourformular



1. Tragen Sie bitte Artikel, Menge und Code der retournierten Produkte ein.
 2. Begründung des Defektes bitte im vorgesehenen Feld eintragen
 3. Bitte bestätigen Sie mit Datum und Unterschrift
- * Felder mit Stern sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden!

Bestellnummer*:

Datum des Kaufes*:

Rechnungsnummer (wenn vorhanden):

Name*:

Adresse inklusive Kontaktdaten (Telefon/E-Mail-Adresse)*:

Artikel* _____ Rücksendungsmenge* _____ Code* _____

So senden Sie uns ein defektes Produkt zu:
Wenn der Defekt nicht eindeutig erkennbar ist, bitte diesen markieren. Für den Fall, dass Sie noch die Original-Verpackung haben, bitte diese beilegen. Bitte geben Sie den Defektgrund an und beschreiben Sie diesen in der Box auf der rechten Seite.

So senden Sie uns ein neues Produkt zurück:
Die Produkte müssen sorgfältig und sauber gereinigt, ohne Gebrauchsspuren und mit originaler Verpackung zurückgesendet werden. Versiegelte Produkte dürfen nicht entsiegelt werden. Die Bearbeitung Ihres Falles kann bis 14 Tage dauern.

Bitte bringen Sie das Paket zur nächstgelegenen Poststelle und senden Sie dieses unversichert an:

Code:
100 defekt
150 Garantiefall
200 falscher Artikel geliefert
300 Sonstiges defekter Artikel

Beschreibung des Defektes*

Versand aus Deutschland:

D-A-Packs UG Kd5109918
MS SPIRIT HANDELS GmbH & CO KG
Am Rain 53
83088 Kiefersfelden
DEUTSCHLAND

Versand aus Österreich & International

TimeAffair
MS SPIRIT HANDELS GmbH & CO KG
Liechtensteinstraße 130/2
1090 Wien
ÖSTERREICH

Bei Fragen zur Rücksendung steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit zur Verfügung! Sie erreichen uns über unsere Hotline **+43 1348 0370** (Mo-Fr. 10:00-17:00 Uhr) oder über unsere E-Mail unter service@timeaffair.com!

Datum*:

Unterschrift*:

Felder mit * sind Pflichtfelder.

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass meine angegebenen Daten korrekt sind und wahrheitsgemäß gemacht wurden.